



پايشاه

يکشنبه های

۳۰

الگوهای

الگوهای فعالین میدانی

در موضوع محرم و اربعین

سامانه امداد زائر

جناب آقای محمد

ضیائی

بسم الله الرحمن الرحيم

سامانه امداد زائر

استان کرمانشاه از دیرباز به عنوان دروازه کربلا معروف بوده، قدیمی ترین مرز زیارت و تشرف به عتبات عالیات همین مرز خسروی است که بنده الان در فاصله کمتر از ۱۰۰ متری آن قرار دارم. کردم کرمانشاه از دیرباز افتخار خادمی را داشتند و این لوح خادمی را بر گردن خودشان انداختند و همیشه به این لوح افتخار کردند و واقعاً سنت حسنه‌ای که از دیرباز بوده این است که مردم کرمانشاه به ورودی شهرها می‌آمدند و زوّار را می‌بردند، پیرغلام‌ها، پدران و پدر بزرگان ما برایمان تعریف می‌کردند. از همان سال اول که ببحوحه اربعین شروع شد شاید هنوز ستاد اربعینی در کشور شکل نگرفته بود، جمعی از بزرگواران اقدام به تاسیس موکب در استان کرمانشاه و مسیرهای منتهی به مرز مهران کردند، آن موقع هنوز مرز خسروی بازگشایی نشده بود، از همان زمان دغدغه دوستان شروع شد و یک برنامه منسجمی را تحت عنوان مجمع خدمتگزاران مردمی اربعین شروع کردند. در این مجمع موکب‌ها به صورت کاملاً مردمی دور هم جمع شدند و حرکتی مردمی تحت عنوان مجمع خدمتگزاران مردمی اربعین را آغاز کردند، سعی می‌کنم خلاصه خدمت بزرگواران بگویم. این مجمع متشکل از چند موکب و مجموعه مردمی بود

که در حوزه اربعین کنش می‌کنند. بحمدلله این مجمع الان بیش از ۱۵۰ مجموعه را در بر دارد. هر کدام از این ۱۵۰ مجموعه خدماتی دارند، ماحصل و خروجی و ویتترین کار مجمع امداد زائر شد. اما امداد زائر چیست؟ بر خلاف آن چیزی که از اسمش پیداست صرفاً یک سامانه و اپلیکیشن و منبع راهنمای زائر نیست، امداد زائر یک باکس کامل خدمتی اربعین است، هر آن چیزی که توقع داریم از اربعین در حوزه مردمی سازی محقق شود، در امداد زائر دیده شده است. فعال سازی ظرفیت‌های مردمی هدفی است که در وهله اول برای امداد زائر گذاشتیم، در وهله دوم توزیع و در خدمت گذاشتن این خدمات در اختیار زائرین حضرت سیدالشهدا (ع) هدف ماست. یکسری پروتکل‌ها و ریز جزئیات دارد که خدمتتان عرض می‌کنم. سامانه امداد زائر که از سال ۹۷ کار خودش را آغاز کرد در ابتدا یک سامانه تلفنی چهاررقمی ۳۱۳۸ بود که بنرها و تابلوهایش در مبادی ورودی شهر نصب می‌شد. هر چقدر که ما جلوتر رفتیم و کار پیش رفت، شکر خدا قدری گسترش کار بیشتر شد، امروز که خدمت شما هستیم سامانه امداد زائر وظیفه اصلی خودش را به میدان آوردن ظرفیت‌های مردمی می‌داند. پویش‌هایی تحت عنوان پویش‌های نذر خدمت یا جذب خدمت و دیگر پویش‌های متفاوتی را داریم. شاید یک ماه قبل از اربعین این قضیه شروع می‌شود، پویش یک لقمه عشق، پویش بیت الحسین (ع) که هر خانه یک موکب است، هر آشپزخانه یک موکب است، پویش پزشک اربعینی را

داریم، پویش‌های متفاوتی که در سال‌ها کم و زیاد شدند. سنوات گذشته حتی پویش راننده اربعینی را داشتیم، بزرگوارانی می‌آمدند و مثلاً ماشین سنگین یا سواری داشتند و می‌خواستند که خدمتی انجام دهند و سال گذشته توانستیم برای چند تا از هواکب ماشین سنگین رایگان برای حمل و نقل به عراق جور کنیم.

سامانه امداد زائر یک بستر کال سنتر دارد که یک سامانه تلفنی چهار رقمیست که آن بستر کار ماست یعنی ابزار و آچار فرانسه ما این است ولی تمام کار ما نیست، صرفاً به این دید نگاهش می‌کنیم که خدمتی را گرفته‌ایم و می‌خواهیم توزیع کنیم. خط قرمز این خدمت مردمی بودن آن است یعنی نمی‌خواهیم از مردمی بودن تخطی کند. بحمدلله الان که خدمت شما هستیم شاید نظیر چنین کال سنتر یا مرکز تلفنی به صورت مردمی در کشور از نظر زیرساخت‌های فنی وجود ندارد. الحمدلله سایت خیلی خوبی طراحی شده، بستر سامانه پیاکی و بستر سامانه تلفنی ما من باب جذب این خدمات است.

انواع و اقسام خدمت‌ها مدنظر ماست، از مکانیک سیار رایگان تا پزشکی که می‌خواهد در این حوزه کار کند داریم، حتی امسال نکته‌ای را بچه‌ها گفتند، کسی به سامانه زنگ زده و گفته آرایشگرم و می‌خواهم مو کوتاه کنم. الان در حوزه خادمیاران رضوی هم این مدل باب شده، شاید از سنوات قبل از این که خادمیاران رضوی و این فضا در حوزه مردمی سازی و کارهای آستان قدس ورود کنند، ما از سال‌های قبل این کار را انجام می‌دادیم و یعنی یک الگویی

بود که از سنوات قبل داشتیم. شعار ما این است که می‌خواهیم کل مردم کرمانشاه توفیق خادمی را از دست ندهند. بسترمان هم همین سامانه تلفنی است، بعد از این که کل این خدمات به زحمت توسط خادمین ما جمع شد، اقدام به توزیع می‌کنیم، توزیعش هم همین سامانه ۸۳۳۱۳۸ است که رهگیری‌اش از درون استان است، بزرگوارانی که از استان‌های دیگر تماس بگیرند موفق به تماس نشوند که این هم یک ایراد فنی است و ان شاء الله رفع خواهد شد. همین که وارد کرمانشاه می‌شوید یک پیامک از مرکز پیامک ما ارسال می‌شود، از بدو ورود به اولین شهرستان‌های استان و اولین روستاهای استان کرمانشاه این پیامک ارسال می‌شود و نوشته شده که امداد زائر ورود شما را به استان خوشامد می‌گوید. سامانه تلفنی هم در خدمت شما و پاسخگوی سوالات شماست.»

همین خدماتی که با زحمت دوستان به صورت مردمی جذب شده، دوستان در اختیار قرار می‌دهند.

تفاوتش با سامانه‌ها یا اپلیکیشن‌هایی که صرفاً راهنمایی می‌کنند دقیقاً همین نکته‌ایست که بنده عرض کردم. ما سامانه و اپلیکیشن ظرفیت ساز نداریم اما امداد زائر، ظرفیت ساز است و در حوزه ظرفیت‌سازی قدم برمی‌دارد. نکته حائز اهمیت این است که این سامانه به صورت کاملاً مردمی اداره می‌شود و صرفاً اگر شماره تلفنی در اختیار قرار گرفت، خدمات زیرساختی هست که از دولت اخذ شده اما کاملاً زیرساخت مردمی است.

در راستای همین ظرفیت سازی اقدامات دیگری هم انجام شده است، مثل فعال کردن آشپزخانه برای محل‌هایی که فاقد ظرفیت پخت غذا هستند، که این کار به دو شکل صورت گرفته است: یا آشپزخانه متمرکزی که خود آشپزخانه، امداد زائر شده و اقدام به پخت غذا می‌کند و در حد اینکه این مجموعه ها به اطعام و اسکان زائرین تشویق شوند، در اختیار مجموعه‌ها و مساجد و هیئات و تکایا ... قرار می‌دهیم و یا به شکل پویشهای خانگی، مثل پویش «یک لقمه عشق» و «هر آشپزخانه یک هوکب». برای اولین بار طرحی را به صورت پایلوت در یکی دو مجموعه اجرا کردیم که مؤمنین همان مجموعه و مسجد، غذا بپزند و هر شب آن غذا را برای زائرینی که قرار است شب را در آنجا بخوابند ببرند، تنها هزینه برای آن مجموعه این است که ظرف یکبار مصرف تهیه کند و در اختیار مؤمنین قرار دهد، طوری که هر نمازگزار دو ظرف یکبارمصرف ببرد. هرشب این اقدام تکرار شود که الگویی بسیار زیباست و خیلی هم پروژه خوبی گرفتیم. نکات کلی خدمتتان عرض شد، بزرگواران اگر سؤالی دارند من پاسخ دهم.

آقای ضیائی خیلی ممنونم. تصور بنده صرفاً در حد یک سامانه اطلاع‌رسانی بود که شما فرمودید که یک پلتفرم و زمین بازی جهت کنشگری متعامل مردم با هم است. یعنی مردمی نیازی دارند و مردم دیگری هستند که می‌توانند آن نیاز را تأمین کنند. لطفاً از تعداد مخاطبین بگویید و اینکه این سامانه از چه سالی شروع شد و

اکنون چندمین سال اجرای آن است؟

– شروع کار از سال ۹۷ بود و تا سال ۹۹ صرفاً ورود ما جهت راهنمای زائر بود.

سال ۹۹ و ۱۴۰۰ بیماری کرونا رمقی از اربعین گرفت و قدری این عطش فروکش کرد، آن، دو سال، بازه‌ای بود که مدل برایش طراحی کردیم. سال ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ و امسال به عنوان سومین سال، شکر خدا به تعبیر حضرت عالی که شما فرمودید زمین بازی، الحمدلله هم یک سامانه دیجیتال بسیار هوشمند است و مکمل این سامانه هوشمند، قید مردمی بودن و ظرفیت ساز بودن آن است. و آنرا صرفاً یک زمین بازی می‌بینیم. در مورد تعداد مخاطبین، سامانه در هر شیفت چهار اپراتور دارد و سعی کردیم از وجود خواهران حتی بعضاً به صورت خانوادگی هم استفاده کنیم معمولاً اپراتورها، روزها خواهران و شب‌ها تا صبح برادران هستند و ما ۲۴ ساعته ارائه خدمت می‌دهیم و جذب خدمت هم ۲۴ ساعته است، یعنی حتی نیمه شب تماس می‌گیرند که من می‌خواهم امشب چهار زائر به خانه ببرم. که خادمین ما آن را انجام می‌دهند. الحمدلله مراجعه مردم هم خوب بوده که بسته به تبلیغات ما کم و زیاد می‌شود. بعضاً گرفتاری‌های مالی هم روی تبلیغات محیطی ما تأثیرگذار است ولی به طور متوسط، همه ساله بین ۱۰ تا ۱۵۰۰ خدمت تلفنی داریم. مضافاً به این، دوستان ما در ورودی شهرها حضور دارند. امسال

در شهرستان کرمانشاه و سه یا چهار شهرستان دیگر هم بچه‌ها به صورت حضوری و میدانی با جلیقه‌های متحدالشکل و داده‌هایی که در آنجا در اختیارشان قرار دادیم، حضور دارند و به صورت میدانی این اطلاعات را در اختیار زائران قرار می‌دهند. به صورت میدانی هم ورود داریم. اهسال، ایستگاه بدرقه زائر در نقطه صفر عراق یعنی پشت گیت‌های عراق دایر شد و کل اطلاعاتی که زائر در عراق لازم دارد جمع‌آوری شده، تی وی وال تهیه شده، چندین بنر آموزشی نصب شده، خادمان با میکروفن حضور دارند و ۲۴ ساعته در سه شیفت بدون تعطیلی زحمت می‌کشند و خدمت ارائه می‌دهند و آنچه زائر در ورود به عراق نمی‌داند را در اختیارش می‌گذارند. مثل اینکه در کدام گاراژ به سمت خسروی سوار شویم مناسبتر است؟ اتوبوس رایگان کجاست؟ و اتوبوسهای پولی کجاست؟ قیمتها به چه شکل هست؟ کل این اطلاعات در نقطه صفر ارائه می‌شود. امروز که در خدمت شما هستیم مجموعه امداد زائر مجموعه‌ای از برادران و خواهران جوان نزدیک به صد نفر خادم در کل استان دارد، و واقعاً افتخاری است که ما می‌توانیم ۲۰ روز تا یکماه در خدمت زائران باشیم.

من این تعبیر را در خدمت دوستان بکار بردم، که ما بزرگترین موکب کشوریم، این ادعا از روی بزرگ بینی مجموعه خودمان نیست، بلکه از این حیث است که در هر کجای استان زائر هر مسئله‌ای برایش پیش بیاید پاسخگو هستیم. در کانال، گذاشته شده (شاید

بزرگواران عضو فضای مجازی ما هم باشند) موردی داشتیم که زائر پیام داده است که در فلان پارکینگ خسروی بنزین تمام کردم، این ظرفیت فعال شده است که از آن محل با کسی که نذر ماشین دارد، تماس می‌گیریم که آیا چهار لیتر بنزین برای این زائر می‌بری؟ گفت می‌روم و نوکرش هم هستم. بنزین برای آن زائر برده و زائر پیام داده و بسپارتشکر کرده که فکر کردم این سامانه تلفنی راهنمای زائر مثل تمام اپلیکیشن‌هاست و فکر نمی‌کردم چنین اتفاق مبارکی بیفتد و چقدر خوشحال شدند و چقدر ابراز لطف به خادمین امداد زائر دارند و بعضاً کربلا می‌روند و عکس و فیلم می‌گیرند. هر کس که مراجعه می‌کند، معمولاً با تجربه شیرینی خارج می‌شود.

بنده که اخیراً از کرمانشاه عبور می‌کردم هم در ورودی شهر بنر نصب شده و هم دوستان بزرگوار شما را همانطور که فرمودید، به صورت حضوری دیدم که ماشاء الله بچه‌ها پای کارند، فکر می‌کنم آخر شب بود که از کرمانشاه رد می‌شدم، انصافاً کار عجیبی دارد در کرمانشاه رخ می‌دهد، فکر نمی‌کنم نظیر سامانه امداد زائر هیچ دستگاه و نهاد دولتی توانش را داشته باشد که پیاده کند، در این کار بلا رقیب هستید، در کرمانشاه و حتی در استان‌هایی که مرز دارند و برای ورود و خروج زائر میزبانند. سوالی که پیش می‌آید این است، برای این که بزرگوارانی از استان‌های مجاور یا حتی مرز کشور بتوانند خادمی کنند و به سامانه امداد زائر کمک کنند برنامه ریزی‌ای شده یا نه؟ یا اصلاً زیرساخت برای این کار مهیا نیست؟

+ الحمد لله الان زیرساخت‌های فنی بسیار آماده است و آماده‌گی داریم از سرتاسر کشور خادم بپذیریم اما در الگومعایی و مدلش واقعاً نیازمند نگاه تشکیلاتی در سطح کشوریم. اگر نگاه تشکیلاتی در سطح کشور داشته باشیم و این نگاه در مجموعه و یا اشخاصی که بخواهند با ما سر کار بیایند و همکاری لازم را داشته باشند، اتفاقاً مدل‌های مختلفی داریم. من خدمت آقای یکتا گزارشی را ارائه کردم گفتم حتی ما حاضریم در سوانح و حوادث غیر مترقبه هم ورود کنیم، در سیل و زلزله و ... باشیم، هر کسی از مردم می‌خواهد خدمت کند بیاید این جا و یا علی بگوید و کسی که می‌خواهد خدمت بگیرد هم به ما مراجعه کند، ما دست یا علی می‌دهیم و کمک می‌کنیم.

اگر در سطح کشور مجموعه‌ای باشد و بتواند که با نگاه تشکیلاتی ورود کند و این خدمت خودش را در ایام اربعین یا غیر اربعین بدهد، ما آماده‌ایم که ثبت کنیم. جامعه فعالان مردمی اربعین تا حالا پای کار بودند و زحمات کلان و بعضاً پیگیری‌های کلان را به این بزرگواران دادیم. اگر قدری هم‌افزایی شود قابل ارائه به کل کشور است. این نکته که عرض می‌کنم جالب است، متولی مهمانی کیلومتری غدیر کرمانشاه همین بچه‌های امداد زائر بودند، بچه‌ها برای ظرفیت سازی قوی کار کرده بودند، برای یک شهرستانی مثل کرمانشاه که شهرستان خیلی بزرگی هم نیست شکر خدا نزدیک به ۲۰۰ موکب زده شد، جالب است خدمت بزرگواران بگویم خیلی از این‌ها موکب ثبت شده و هیأت و مسائل این دستی نبودند که

فکر کنیم یک موکب و هیأت بزرگ و سرشناس در مهمانی آمده است، موکب‌ها و مجموعه‌های خانگی بودند، قریب به ۱۰۰ یا ۱۲۰ هیأت و مجموعه و موکب خانگی را با همین کال سنتر دانه دانه زنگ زدند، از همان‌هایی که ایام اربعین ثبت نام کرده بودند زنگ زدند و شکر خدا یک مهمانی کیلوهتری بی بدیل رقم خورد. من غدیری را در این چند سال که یادمان است و توفیق نوکری اهل بیت (ع) را داشتیم، در استان کرمانشاه ندیدم. واقعا بی نظیر بود، نمی‌گویم در حد مهمانی کیلوهتری که در تهران الگومایبی و انجام می‌شود بود ولی در سطح استان بی نظیر بود.

اتفاقاً یکی از سوالات من این بود که نسبت این سامانه در مابقی مناسبت‌ها چه بود که شما فرمودید. پس عملاً سامانه امداد زائر آرام آرام با همه ظرفیت‌هایش دارد در خدمت دیگر مناسبت‌ها هم می‌آید یعنی امکان بهره‌برداری از وجود خادمین بزرگوار و حتی مخاطبینشان برای دیگر مناسبت‌ها هست. جناب آقای ضیایی یک سوال دیگر پیش می‌آید، بعضی از فعالین فرهنگی با ادعای این که مردمی هستیم و از ظرفیت دستگاه حاکمیتی بهره نمی‌بریم سراغ دستگاه‌ها نمی‌روند اما شما به خوبی توانستید ظرفیت حاکمیت را در ظرفیت‌های مردمی ضرب کنید، یک مقدار در این مورد صحبت کنید که مرز مردم‌پایه بودن را حفظ کردید اما از آن طرف هم توانستید تا جایی که مقدور و ممکن است از ظرفیت حاکمیت بهره ببرید.

حاکمیت‌ها حاکمیت اسلامی است و طبعاً حکومت اسلامی مکلف

است که اسلامی بودن حاکمیت خودش را یک جایی نشان دهد و نقش خودش را ایفا کند اما این عملاً به منزله تصدی گری نیست که او وارد تصدی شود. خدا را شکر دوستان ما این مسئله در مجموعه امداد زائر خوب مدیریت کردند و در این مجموعه توان مردمی را با امکاناتی که بعضاً از توان مجموعه مردمی خارج است ترکیب کردیم، مثلاً یک سامانه تلفنی چهار رقمی را نمی‌توان با توان مردمی و با سیکل‌های عادی جلو برد، شکر خدا مخابرات کرمانشاه خوب پای کار آمده، ستاد اربعین همینطور، مثلاً همین الان پشت بام ستاد اربعینم و مشرف به نقطه‌ای هستم که زائران در حال عزیزمتند و از میله‌های مرزی عبور می‌کنند، بچه‌های ما همین جا دارند زحمت می‌کشند و ستاد اربعین استان‌ها درک خوبی نسبت به قضیه دارند و هم اتاق در این جا در اختیار بچه‌ها قرار دادند و هم ماشین، ولی اجرا و برنامه ریزی و حتی آورده‌های مردمی هست. بیش از ۶۰ درصد آشپزخانه ما مردمی است و ۱۵ درصد، ۲۰ درصد، ۳۰ درصد هم با کمک ستاد بازسازی عتبات عالیات انجام می‌شود، یک آشپزخانه‌ای با پخت شبی ۱۰۰ تا ۱۲۰ پرس غذا در اختیار مجموعه‌ها و مواکب مردمی که فاقد پخت غذا هستند قرار می‌گیرد به نحوی که اگر ما این غذا را به آن‌ها تزریق نمی‌کردیم اصلاً فعال نمی‌شدند ولی تزریق کردیم و فعال شده است. ما به عنوان حلقه میانی کنش می‌کنیم، مسجد محل گفت خودش هم رفته و پیگیر غذاست، گفته امداد زائر به من ۳۰ تا، ۴۰ تا، ۵۰ تا غذا می‌دهد، من هم ۱۰۰ تای دیگرش را جور کنم. همیشه به دوستان عرض می‌کنم ما اصلاً وارد تصدی گری

آب و دون هیچ موکبی نمی‌شویم ولی می‌خواهیم فعال کنیم و این حس را در موکب فعال کنیم که شما می‌توانید انجام دهید.

امداد زائر ما حاصل و خروجی ارتباطات قبلی در مجمع خدمتگزاران مردمی اربعین است که نمی‌دانم اسمش را شورای صنفی موکب کرمانشاه یا ستاد موکب مردمی اربعین بگذاریم. روزهای اول که در کرمانشاه موکب می‌زدیم مردم می‌گفتند چه خبر است؟! چرا ایستگاه صلواتی زدید؟ می‌گفتیم اربعین است، می‌گفتند خوب باشد که چه! یعنی دوستان در روزهای اول تمسخر می‌شدند. جمع هسته اولیه مجموعه داشتیم و حقیر هم به عنوان جوان ترین عضو ستاد مردمی اربعین بودم و الان چهارمین سال است که افتخار و توفیق خادمی در امداد زائر را دارم و همه در جمعمان جوان هستند، فکر می‌کنم چنین جمعی شاید در هیچکدام از عملیات‌های جبهه فرهنگی نظیر ندارد، در این ۱۰ سالی که با جبهه ارتباط داریم هنوز چنین عملیات ظرفیت ساز و پای کاری ندیدم.

همین الان که من در نقطه‌ی صفر مرزی در منظریه در خدمتتان هستم، پشت گیت‌های عراق، مثلاً یک جمع ده، دوازده نفری دارند زائران را راهنمایی می‌کنند. در ورودی هر شهرستان، هفت، هشت نفر نیروی جوان مستقر است. برای سامانه‌ی ما پنج، شش نفر نیرو مستقر هستند. همین الان در آشپزخانه دارند غذاهایمان را می‌پزند.

حالا این بدانند که ما برون‌سپاری کرده‌ایم. مثلاً یکسری از پویش‌هایمان را به خیریه‌های مختلف داده‌ایم و گفته‌ایم شما

بروید این یک لقمه‌ی عشق را با زیرساخت ما و توان تبلیغاتی خودتان انجام بدهید. بروید توان تبلیغاتی بگذارید و بعد بگویید به سامانه‌ی و به سایت ما مراجعه کنند. آدرس سایت را هم اینجا اعلام بکنم، www.emdadzaer.ir بزرگواران می‌توانند به سامانه مراجعه بکنند. در کانال ما هم دوستان گزارش‌های خوب و مفصلی گذاشته‌اند که ان‌شاءالله مورد استفاده باشد.

جمع‌بندی خود من این است که سامانه‌ی امداد زائر دقیقاً این امر حضرت آقا را محقق کرده است که می‌فرمایند: «از ایمان مردم عمل صالح تولید کنید.»

مردم ما، مردمی مومن و سنتی و معتقد هستند که قابلیت‌های مختلف دارند اما میدان کنش‌گری را پیدا نمی‌کنند. و شما با پهن کردن زمین بازی و کنش‌گری، توانستید از ایمان این‌ها عمل‌های صالحی تولید بکنید که گره باز می‌کند. یعنی به قول شما اتفاقاتی است که تا مردم نیابند قابل حل نیست و خود مردم به راحتی می‌توانند آن را حل بکنند.

من در پایان صحبت و فرمایشات شما می‌خواهم که از خاطرات شیرینتان هم برایمان بگویید. فکر می‌کنم خیلی از بچه‌های شما، از خادمین بزرگوار، توفیق پیاده‌روی را پیدا نمی‌کنند. درست است؟ احتمالاً بچه‌ها تمام وقت درگیر این سامانه هستند؟

بله! شاید حداقل قریب به یک جمع هفتاد، هشتاد نفره‌ای از

بچه‌ها نمی‌توانند به زیارت بروند و انصافاً سخت است. خاطره که زیاد است! اما دوستان ما که در مرز مستقر هستند، جالب است، با آن طرف که در عراق است، چون زبان ما کردی هست و استان مجاور ما هم کرد است، خوب می‌توانیم ارتباط بگیریم.

من خودم پارسال در نقطه‌ی صفر مرزی، در خدمت دوستان مستقر بودم و زائران را راهنمایی می‌کردیم. یک گروه‌های جمعیتی‌ای بود که دوستان باز می‌کردند. برای مثال وسیله‌های خانم‌ها را با دستگاه xray و آقایان را با دست می‌گشتند. و خانم‌ها زودتر راه می‌افتادند. یک گروه ده هزار نفری از خانم‌ها پشت گیت ایستاده بودند و عده‌ای هم آن طرف منتظر بودند و خانم‌ها می‌ترسیدند در عراق بروند و می‌گفتند: «تنها برویم آن طرف چه کاری بکنیم؟! تا شوهرمان نیاید نمی‌رویم.» عراق هم می‌گفت اگر این جمعیت همین‌طور اینجا بماند، من الان مرز را می‌بندم. چرا اینجا تجمع کرده‌اند؟! ما هم هرچه صحبت می‌کردیم، راضی نمی‌شدند.

این بچه‌های ما می‌رفتند و راهنمایی می‌کردند که خانم‌ها جلو بروند، و جلوتر موکب و امکانات دیگری هست. برای مثال بچه‌های ما بلندگو به دست می‌گفتند در موکب امام رضا علیه السلام قرار بگذارید.

من بین جمعیت دیدم خانمی بسیار مضطرب است و به عراقی‌ها التماس می‌کند! رفتم و گفتم: «حاج خانم چه شده است؟!» گفت: «قرص قلبم را گرفته‌اند، گفته‌اند این قرص قلب شما دقیقاً مصداق کدئین است و نمی‌توانید ببرید. گفتم قرص است. اگر

نخورم، می‌میرم. من تا برگردم مشهد، مرده‌ام! در کرمانشاه هم پیدا نمی‌شود! من باید این قرص را از تهران بگیرم و هر هشت ساعت بخورم. اگر هم بخواهم بروم کربلا، من الان مرز را رد کرده‌ام و نمی‌توانم بدون قرص بروم.»

واقعا به خاطر قرص می‌خواست به کربلا نرود. بچه‌های ما آمدند و با ماموران عراقی ارتباط گرفتیم و به زبان محلی خودمان صحبت کردیم و خواهش کردیم. راضی شدند و قرص را پس دادند. این حاج خانم انقدر تحت تاثیر قرار گرفت، و تاملی کرد و گفت: «می‌توانم شماره‌تان را بگیرم؟» شماره‌ی یکی از بچه‌ها را گرفت. بعد از برگشت از کربلا، برای همه‌ی ده، پانزده نفری از بچه‌ها که در آن جا بودند، یک سوغاتی خیلی وزینی گرفته بود و گریه می‌کرد!

می‌گفت: «من بعد از شصت و خرده‌ای سال فکر کردم امام حسین علیه السلام من را پس زده است. گفتم ببین! در نقطه‌ی صفر مرزی هم آمدم و امام حسین علیه السلام من را پس زد. دست شما باعث شد که دست من را در دست امام حسین علیه السلام گذاشتید.»

واقعا خود من هم متاثر شدم. اتفاقاتی از این قبیل زیاد داریم. بعضا در پارکینگ‌ها می‌مانند. در نقطه‌ی صفر، در تاریکی، می‌مانند و به بچه‌های ما زنگ می‌زدند، فکر می‌کردند برای مثال امداد خوردو می‌آید. می‌بینند پیرمردی به بچه‌های ما زنگ زده است و نذر خدمت کرده است. یک پیرمردی می‌رود و نجاتشان می‌دهد.

مگر امداد زائر چیست؟ فکر می‌کنند الان یک ماشین پلاک قرمز نجاتشان می‌دهد، اما می‌بینند نه! یک پیرمردی با پیکان یا یک موتور ساده‌ی روستایی به کمکشان می‌آید. الحمدلله این اتفاقات خوب است. اما عرض کردم، کافی نیست.

داریم تلاش می‌کنیم تا آن را بیش‌تر گسترش بدهیم. بچه‌ها دارند تمام تلاششان را می‌کنند که این اتفاق گسترش پیدا بکند. بنظر خودمان حرکت، حرکتی درست است و ریل‌گذاری آن به درستی انجام شده است. و ان‌شاءالله امید داریم که حضرت سیدالشهداء علیه السلام، نگاهی بکنند و برکتی در این کار بیافتد.

چند روز پیش در جلسه‌ی گروه‌هایی خادمان عرض کردم که تا وقتی به یک میلیون خادم در استان کرمانشاه نرسیدیم رضایت ندهید! کوتاه نیایید! ما باید یک میلیون نفر خادم را در امداد زائر ثبت کنیم. ما دقیقا شعارمان این است که همه‌ی کرمانشاه خادم بشوند. ان‌شاءالله همه‌ی کرمانشاه دوست دارند خادم باشند. بعضا مانند همان فرمایش حضرت علی علیه السلام؛ دنبال زیرساخت می‌گردند، دنبال کسی می‌گردند که هل بدهد و این ظرفیت‌ها را فعال بکند.

قطعا سیدالشهداء علیه السلام خیلی نگاه خاصی به شما و دوستانتان دارند. التماس دعای فراوانی داریم. فقط سوال کردند که از تجربه‌ی دیگر سامانه‌ها هم استفاده کرده‌اید؟ با سامانه‌های دیگر هم نیاز به همکاری داشتید یا خیر؟

بله! ما از نظر زیرساختی استفاده کرده‌ایم. مثلاً از تجاری‌سازی که در پلیس ۱۱ وجود دارد، برای پیامک‌های لحظه‌ای خدماتی استفاده کرده‌ایم. دوستان اگر وارد کرمانشاه شوند، لوکیشن و عکس آن خدمت را، می‌توانند امتحان کنند. هر کسی که زنگ می‌زند، بلافاصله، خادمان با روی گشاده برای شخص پیامک می‌دهند. دقیقاً همان کاری که در پلیس ۱۱، اورژانس و... استفاده می‌شود. فقط از حیث زیرساخت از آن‌ها کمک گرفته می‌شود.

از سایر جنبه‌ها مانند طراحی عملیات؛ کاملاً مستقل و بدون هیچ‌گونه الگوبرداری از هیچ مجموعه‌ای، صرفاً طراحی و خوش فکری جمعی از دوستان ما بوده است که نشستند و عملیات را طراحی کردند.

بزرگواری پرسیدند الان در چه زمینه‌ای می‌توانند کمک بکنند؟

بیش‌تر بسترهایی که ما الان خالی داریم، در حوزه‌ی مکانیک و تعمیرات و خدمات خودرو است. چند نفر از تعمیرکارانمان را دعوت کردیم و از تهران زحمت کشیدند و تشریف آوردند. اگر کسی بتواند به عنوان مکانیک سیار در حوزه‌ی کرمانشاه و مرز خسروی خدمت بدهد. قطعاً حوزه‌ی خادمی ارزشمند و بسیار پراستفاده‌ای است. یک گزارش سی‌ثانیه‌ای از مرز خسروی را عرض بکنم. الحمدلله الان در مرز خسروی هزار و هفتصد متر سایه‌بان، به همت استاندار انقلابی ما که انصافاً یکی از افتخارات دولت مرحوم آقای رئیسی هستند، برپا شده است. زحمات بسیار زیادی اینجا کشیده شده است. هزار

و هفتصد متر سایه بان، صدها هکتار پارکینگ و امروز که ما به بازدید رفتیم، دیدیم خیلی از ظرفیت‌ها هنوز خالی است. در مرز خسروی آماده‌ایم تا پانصد، ششصد یا شاید هفتصد هزار زائر دیگر هم بیایند هیچ مسئله و مشکلی نباشد و آب و از آب تکان نخورد. بزرگواران تشویق کنند و به این سمت بیایند و من به عنوان یک مجموعه‌ی مردمی، شاید برخلاف یک مجموعه‌ی دولتی که شاید رونق اقتصادی و این‌ها را بخواهند، می‌گوییم؛ واقعا ما می‌خواهیم خدمت کنیم و دوست داریم بزرگواران بیایند و قدم روی سر و چشم ما بگذارند و ما ان شاء الله خوشحال می‌شویم.