



نحوه فعالیت های اطلاعاتی مردمی



نحوه فعالیت های اطلاعاتی مردمی
و مطالبه گری از مسئولین

بسمہ ابرار علیہ



نحوۃ فعالیت ہائے اطلاعاتی مردمی

کاری از مجمع ملی فعالان
امریہ معروف ونہی از منکر

فهرست

- ۵.....مشاهده موارد مشکوک
- ۶.....تشویش اذهان عمومی و امنیت روانی مردم
- ۸.....گران فروشی و احتکار
- ۹.....نانوایی ها
- ۱۱.....پمپ بنزین ها
- ۱۲.....بیمارستان ها
- ۱۵.....داروخانه ها
- ۱۶.....سازمان تبلیغات
- ۱۸.....شهرداری ها
- ۲۰.....نیروی انتظامی
- ۲۱.....لیست شماره تلفن ضروری



در زمانی که میهن عزیزمان مورد تهاجم رژیم صهیونیستی و آمریکای جنایتکار قرار گرفته است، رزمندگان اسلام در صف مقدم جهاد در حال مجاهدت و سلحشوری هستند. اما متأسفانه برخی خرابکاری ها توسط نفوذی ها در داخل کشور در حال رخ دادن است و همینطور ممکن است برخی مسئولین، ادارات و سازمان های مختلف دچار تعلل، کم کاری و ترک فعل شده باشند، در این شرایط لازم است که عموم مردم و گروه های مطالبه گری دوشادوش رزمندگان اسلام به میدان بیایند و به صورت فردی و گروهی اقدام به فعالیت کنند. در ذیل روش های مطالبه گری و گزارش های مردمی را خدمتتان ارائه می دهیم و از طریق آنان می توانید در مبارزه با جنگ تحمیلی سهیم باشید.

مشاهده موارد مشکوک

در صورت مشاهده موارد مشکوک در محل زندگی و یا محیط کار و محل تردد خود، ضمن حفظ آرامش، موارد مشکوک را به ۱۱۴ و یا ۱۱۳ اطلاع دهید: (مثل استفاده‌های مشکوک از نیسان، کامیون و کامیونت و رفت و آمدها و صورت‌های مشکوک).

در صورتی که موفق به تماس با ستادهای اطلاعاتی نمی‌شوید، می‌توانید گزارش خود را به ستاد خبری وزارت اطلاعات در ایتا به آدرس admin_vaja113@ ارسال نمایید.

تشویش اذهان عمومی وامنیت روانی مردم

تشویش اذهان عمومی به معنای ایجاد اضطراب، نگرانی، و آشفتگی در افکار و احساسات عمومی یک جامعه است. این امر معمولاً از طریق انتشار اخبار دروغ، اطلاعات همراه‌کننده، شایعات بی اساس، یا هر نوع محتوای دیگری که باعث ایجاد ترس، عدم اطمینان، و بی‌ثباتی در بین مردم شود، اتفاق می‌افتد. به عبارت دیگر، تشویش اذهان عمومی زمانی رخ می‌دهد که فرد یا گروهی با هدف آسیب رساندن به دیگران یا ایجاد اختلال در نظم عمومی، اطلاعات نادرست یا همراه‌کننده‌ای را منتشر می‌کنند که باعث برهم خوردن آرامش فکری و روانی جامعه می‌شود. در قوانین جمهوری اسلامی ایران، تشویش اذهان عمومی جرم محسوب می‌شود و مرتکب آن ممکن است با مجازات‌هایی از جمله حبس، جریمه نقدی یا شلاق مواجه شود.

تفاوت تشویش اذهان عمومی با نشر اکاذیب

هرچند این دو جرم ممکن است در برخی موارد با یکدیگر همپوشانی داشته باشند، اما تفاوت‌هایی نیز وجود دارد. تشویش اذهان عمومی بر ایجاد اضطراب و نگرانی در بین مردم تأکید دارد، در حالی که نشر اکاذیب بر انتشار اطلاعات نادرست و دروغین تمرکز دارد. به عبارت دیگر، نشر اکاذیب می‌تواند یکی از مصادیق تشویش اذهان عمومی باشد، اما هر تشویش اذهان عمومی‌ای لزوماً نشر اکاذیب نیست.

حال اگر با چنین مواردی روبه‌رو شدیم از طرق زیر می‌توان اقدام کرد.

- گزارش به پلیس فتا با دادن مشخصات کانال و صفحات مجازی
- سامانه سجام

- این سامانه به شما امکان می‌دهد تا شکایات و گزارشات خود را در مورد تشویش اذهان عمومی به صورت آنلاین ثبت کنید.

- پس از ثبت شکایت، این سامانه به مراجع ذی صلاح ارجاع داده می‌شود و مراحل قانونی پیگیری خواهد شد.

- ثبت شکایت در دفاتر خدمات قضایی

- در این دفاتر می‌توانید شکایت خود را در مورد تشویش اذهان عمومی ثبت کنید و از طریق آن مراحل دادرسی را پیگیری نمایید. در این روش، باید مدارک و مستندات مربوط به تشویش اذهان عمومی را به همراه داشته باشید.

گران‌فروشی و کمبود کالاهای روزمره مردم در فروشگاه‌ها

برای شکایت از گران‌فروشی و احتکار می‌توانید از طریق شماره ۱۳۵ یا ۱۲۴ اقدام کنید. همچنین امکان ثبت شکایت در سامانه تعزیرات حکومتی به آدرس ir.135.www و یا از طریق مراجعه به وب سایت و اپلیکیشن ۱۲۴ وجود دارد.

روش‌های شکایت

تماس با شماره ۱۳۵:

این شماره مربوط به سازمان تعزیرات حکومتی است و می‌توانید تخلفات گران‌فروشی و احتکار را از این طریق گزارش دهید.

تماس با شماره ۱۲۴:

این شماره مربوط به سازمان صنعت، معدن و تجارت است و می‌توانید از طریق آن گزارش تخلفات را ثبت کنید.

ثبت شکایت در سامانه ۱۳۵

به آدرس www.t135.ir وارد شده و با ثبت اطلاعات و مستندات، شکایت خود را ثبت کنید.

ثبت شکایت در سامانه ۱۲۴

از طریق وب‌سایت یا اپلیکیشن ۱۲۴ می‌توانید شکایات خود را ثبت کنید.

مراجعه حضوری

می‌توانید به ادارات ویادفاتر صنعت، معدن و تجارت در شهر خود مراجعه کرده و شکایت خود را به صورت حضوری ثبت کنید.

نکات مهم

در هنگام ثبت شکایت، جزئیات مربوط به تخلف، از جمله نام فروشگاه، آدرس، نوع کالا، قیمت و تاریخ خرید را ذکر کنید. مستندات مربوط به تخلف، مانند فاکتور خرید، عکس و فیلم را همراه با شکایت خود ارائه دهید. پس از ثبت شکایت، می‌توانید از طریق سامانه یا تماس با شماره ۱۳۵، پیگیر روند رسیدگی به شکایت خود باشید.

نانوایی‌ها

نان به عنوان یک کالای اساسی در سبد غذایی ایرانیان جایگاه ویژه‌ای دارد. با وجود تلاش‌ها و مقررات نظارتی، برخی نانوایان ممکن است از این قوانین تخطی کرده و در زمینه‌های قیمت و بهداشت نان تخلفاتی را مرتکب شوند. برای حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان دولت امکان شکایت از نانوایی‌های متخلف را فراهم کرده است. شهروندان در صورت مشاهده هرگونه تخلف یا نارضایتی از خدمات نانوایی‌ها می‌توانند از طریق روش‌های مختلفی چون تماس تلفنی، ارسال پیامک یا سامانه‌های آنلاین، شکایت خود را ثبت نمایند. این امر به حفظ حقوق مصرف‌کنندگان و بهبود کیفیت خدمات در نانوایی‌ها کمک می‌کند.

انواع روش‌های ثبت شکایت از نانوایی شامل موارد زیر است:

- از طریق سامانه تلفنی ۱۳۵ (سازمان تعزیرات حکومتی)
- از طریق سامانه تلفنی ۱۲۴ (سامانه پاسخگویی وزارت صنعت، معدن و تجارت)
- از طریق سامانه پیامکی به شماره ۳۰۰۰۹۶۵۱ (وزارت صنعت، معدن و تجارت)
- از طریق سامانه تلفنی ۱۹۰ (تخلفات بهداشتی نانوایی‌ها - وزارت بهداشت)
- از طریق سایت www.124.ir (وزارت صنعت، معدن و تجارت)
- از طریق سایت www.Taziratr135.ir (سازمان تعزیرات حکومتی)

مرجع شکایت برای شهروندان تهرانی به صورت حضوری

اتحادیه نانوایان، یکی از قدیمی‌ترین تشکل‌های صنفی ایران، با هدف حمایت از حقوق نانوایان فعالیت می‌کند. این اتحادیه مسئولیت نظارت بر اجرای دستورالعمل‌های اتاق اصناف تهران را بر عهده دارد. شهروندان برای ثبت شکایت از نانوائی‌ها در این اتحادیه، باید به صورت حضوری به آدرس تهران، خیابان شریعتی، اول خیابان ملک، بن بست میر مجتهدی، پلاک ۵ مراجعه کنند یا با شماره تلفن ۰۲۱۷۷۵۰۹۵۶۱ تماس بگیرند.

نکته: قابل ذکر است که در صورت عدم پاسخگویی از طریق موارد بالا در بخش‌ها می‌توان به بخش‌داری مراجعه کرد.

بیمارستان‌ها

بسیار اتفاق می‌افتد که بیمارانی که برای دریافت خدمات به بیمارستان مراجعه می‌کنند، نسبت به کیفیت خدمات دریافت شده و یا شیوه دریافت خدمات در بیمارستان شکایت دارند. از سوی دیگر اطلاع بیماران از حقوق خود و دسترسی‌های قانونی برای طرح شکایت از خدمات بیمارستان در کاهش خسارت‌های وارد آمده به آن‌ها بسیار ضروری است. در این میان بیمارستان‌ها نقش مهمی در معرفی صریح و شفاف روش‌های مختلف شکایت‌های قانونی و تسهیل فرآیندهای ثبت و پیگیری شکایت دارند. به بیان دیگر بیمارستان‌ها وظیفه دارند تا شیوه‌های دسترسی به واحدها و مراجع پاسخگو جهت ارائه شکایات را برای بیماران به طور کامل توضیح دهند. به طور کلی، اگر از خدمات بیمارستان شکایت دارید می‌توانید از یکی از راه‌های زیر شکایت خود را پیگیری کنید:

الف- مراجعه حضوری به واحد ثبت شکایات

در بسیاری از بیمارستان‌ها واحدهایی تعریف شده است که شکایات بیماران را ثبت می‌کنند. این واحدها وظیفه دارند تمامی شکایات، پیشنهادات و انتقادات بیماران و یا همراهان آن‌ها به صورت نظام‌مند و کارآمد جمع‌آوری کنند و پس از پیگیری آن‌ها، پاسخ شکایت را به بیماران اعدام کنند. همچنین این واحدها به صورت ماهیانه گزارش شکایت‌های بیماران را به مدیر بیمارستان اطلاع می‌دهند.

ب- صندوق‌های شکایت

یکی دیگر از روش‌های ثبت شکایت در بیمارستان، استفاده از صندوق‌ها یا جعبه‌های مخصوصی است که برای این کار در نظر گرفته شده است. برخی از مراجعین تمایل دارند بجای مراجعه حضوری به واحد ثبت شکایات، شکایت خود را از روش‌های غیر حضوری اعلام کنند. آن‌ها می‌توانند مورد شکایت یا پیشنهاد خود را بر روی برگه‌های مخصوصی که در کنار این جعبه‌ها قرار گرفته است بنویسند و در آن بیندازند. مسئول واحد پیگیری به شکایات در بازه‌های زمانی مشخص این جعبه‌ها را بررسی و شکایت‌های آن را پیگیری می‌کند.

پ- روش ثبت تلفنی شکایات

سومین روش ثبت شکایات استفاده از سامانه‌های گویا یا تلفنی بیمارستان‌ها است. این سامانه‌ها معمولاً دارای امکان ضبط مکالمه هستند و بیماران می‌توانند با برقراری تماس با این سامانه ها شکایت خود را مطرح کنند.

ت- سایت اطلاع‌رسانی بیمارستان

یکی دیگر از روش‌های ثبت شکایت به صورت غیر حضوری، استفاده از سایت اطلاع رسانی بیمارستان است. بسیاری از بیمارستان‌ها در سایت خود سامانه‌های پیشخوان خدمت دارند و بیماران می‌توانند از طریق تکمیل فرم‌های اینترنتی شکایات خود را مطرح کنند.

پ- سامانه تلفنی ۱۹۰ وزارت بهداشت

در این سامانه گزینه‌های مختلف ثبت شکایت در حوزه خدمات اورژانس، زیرمیزی و سایر خدمات بیمارستانی و بهداشتی تعریف شده است که بیماران به صورت صوتی می‌توانند شکایت خود را مطرح نمایند..

نکته: اگر شکایت شما مربوط به عملکرد کادر پزشکی است، می‌توانید به سازمان نظام پزشکی نیز مراجعه کنید.

بنابراین همانطور که در اینجا گفته شد، راه‌های مختلفی نظیر مراجعه حضوری به واحد ثبت شکایات، صندوق‌های شکایت، روش ثبت تلفنی شکایات، سایت اطلاع‌رسانی بیمارستان و سامانه تلفنی ۱۹۰ وزارت بهداشت برای ثبت شکایات وجود دارد و بیماران می‌توانند موارد شکایت یا پیشنهادات خود را از طریق این سامانه‌ها به مدیران بیمارستان اعلام کنند.

داروخانه‌ها

شکایت از کم‌کاری یا تخلفات داروخانه‌ها را می‌شود از طریق سامانه ۱۹۰، سازمان غذا و دارو، یا سازمان تعزیرات حکومتی اقدام کرد. همچنین، در صورت لزوم، می‌توانید از طریق دانشگاه علوم پزشکی یا سازمان نظام پزشکی نیز پیگیری کنید. پس روش‌های شکایت از این طریق امکان دارد.

الف- سامانه ۱۹۰:

این سامانه متعلق به وزارت بهداشت است و امکان ثبت شکایت به صورت آنلاین را فراهم می‌کند. با مراجعه به این سامانه می‌توانید شکایت خود را ثبت کرده و مراحل رسیدگی به آن را پیگیری کنید.

ب- سازمان غذا و دارو:

می‌توانید به صورت حضوری یا از طریق سامانه این سازمان، شکایتی را در مورد کم‌کاری یا تخلفات داروخانه ثبت کنید.

پ- سازمان تعزیرات حکومتی:

اگر شکایت شما مربوط به گران‌فروشی یا تخلفات مشابه است، می‌توانید از طریق سازمان تعزیرات حکومتی پیگیری کنید.

ت- دانشگاه علوم پزشکی:

در صورت نیاز به بررسی‌های تخصصی‌تر، می‌توانید از طریق دانشگاه علوم پزشکی محل خود نیز اقدام کنید.

ج- سازمان نظام پزشکی:

اگر شکایت شما مربوط به عملکرد داروسازان است، می‌توانید به سازمان نظام پزشکی نیز مراجعه کنید.

نکات مهم:

- در هنگام ثبت شکایت، مدارک و مستندات مربوط به تخلف (مانند فاکتور، رسید، و ...) را همراه داشته باشید.

- رسیدگی به شکایات ممکن است زمان‌بر باشد، بنابراین صبور باشید و پیگیری‌های لازم را انجام دهید.

سازمان تبلیغات

سازمان تبلیغات اسلامی وظایف گسترده‌ای در زمینه ترویج و توسعه فرهنگ اسلامی و مقابله با تهاجم فرهنگی دارد. این سازمان وظایفی چون سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی، هدایت، سازماندهی، پشتیبانی و نظارت بر تبلیغات دینی-مردمی را بر عهده دارد. همچنین، زمینه‌سازی برای یافتن نیروهای مومن و ایجاد تشکلهای اسلامی و نظارت بر فعالیت‌های آنها نیز از جمله وظایف این سازمان است. حال با توجه به شرایط جنگ می‌طلبند این سازمان برنامه‌های تبلیغاتی، جهت دهی به فعالیت‌های دینی و نظارت بر آنها را بر عهده گیرد. این سازمان باید با ایجاد ساختارهای مناسب و ارائه حمایت‌های لازم، به گسترش و تقویت فعالیت‌های تبلیغی دینی کمک کند.

سازمان تبلیغات اسلامی موظف است تا با ایجاد بستر مناسب تبلیغی و فعال‌سازی روحانیون جهت تبیین ارزش‌های اسلامی و تقویت روحیه دینی قدم بردارد و بر فعالیت‌های تبلیغی نظارت داشته باشد. حال اگر در محله یا منطقه با خلا حضور روحانیون جهت امور تبلیغی و تبیینی روبه رو بودیم باید بدین صورت اقدام کنیم .

الف- درخواست از سازمان تبلیغات شهرستان و استان جهت معرفی فرد مورد نیاز .

ب- در صورت عدم همکاری مسئولین امر می‌توان بدین صورت نسبت به ترک فعل مسئولین امر اقدام کرد.

برای ثبت شکایت می‌توان به سایت سازمان تبلیغات با آدرس <https://nehzat.ir/reports> مراجعه کرد و در پیشخوان ارباب رجوع سازمان تبلیغات در قسمت ثبت و پیگیری مکاتبات و شکایت بحث ترک فعل یا نارسایی که وجود دارد را مطرح کرد.

در ثبت شکایت رعایت موارد زیر لازم است:
برای ثبت شکایات و امکان پیگیری توسط شما درج موارد ذیل ضروری می‌باشد:
پ- مشخص نمودن فرد یا مجموعه طرف شکایت (متشاکی)

ت- ارائه‌ی دلایل و مدارک مورد ادعا

ث- شرح موضوع شکایت به صورت روشن و واضح

شهرداری‌ها

در شرایط بحرانی، شهرداری‌ها وظایف مهمی در حفظ امنیت، رفاه و سلامت شهروندان بر عهده دارند. این وظایف شامل تأمین نیازهای اولیه، مدیریت بحران، حفظ نظم و امنیت، اطلاع‌رسانی به موقع و کنترل بیماری‌ها می‌شود.

تأمین نیازهای اولیه:

- توزیع آب، غذا و دارو
- تأمین سرپناه برای آسیب‌دیدگان
- مدیریت پناهگاه‌ها و مراکز اسکان اضطراری
- مدیریت بحران:
- برنامه‌ریزی و آمادگی برای مقابله با حوادث غیرمترقبه ناشی از جنگ
- ارزیابی خسارات و امدادرسانی به آسیب‌دیدگان
- هماهنگی با سایر ارگان‌ها برای مدیریت بحران
- حفظ نظم و امنیت:

- تأمین امنیت معابر و اماکن عمومی
- مقابله با سرقت، غارت و سایر جرایم
- ایجاد آرامش و امنیت روانی برای شهروندان
- اطلاع‌رسانی به موقع:
- انتشار اخبار و اطلاعات موثق از طریق رسانه های محلی و فضای مجازی
- هشدار به شهروندان در مورد خطرات احتمالی
- آموزش شهروندان در مورد اقدامات پیشگیرانه

کنترل بیماری‌ها:

- نظارت بر بهداشت عمومی و کنترل بیماری‌های واگیردار
- تأمین امکانات بهداشتی و درمانی برای شهروندان
- آموزش بهداشت فردی و اجتماعی

حال اگر در هرکدام از موارد ترک فعل یا تعللی در هربخش حاصل شود می توان از طریق زیر اقدام ومطالبه کرد:

در استان‌ها و شهرستان‌ها می توان نارسایی هارا از طریق سامانه ۱۳۷ ودر بخشها از طریق شهردار و در صورت تخلف کارکنان از طریق حراست پیگیر مساله باشید وشوراهای شهر هم میتوانند در این زمینه شما را یاری کنند اما اگر شهرداری به شکایت شما رسیدگی نکرد یا نتیجه دلخواه را نتوانستید به دست بیاورید، می‌توانید از مسیرهای قانونی دیگر نیز استفاده کنید؛ مانند مراجعه به دیوان عدالت اداری یا نهادهای قضایی متناسب با نوع شکایت.

نیروی انتظامی

در شرایط جنگی، نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران وظایف متعددی بر عهده دارد که شامل حفظ نظم و امنیت عمومی، مقابله با خرابکاری و تروریسم، و همچنین همکاری با سایر ارگان‌های امنیتی است.

برای مطالبه حقوق در صورت تخلف نیروی انتظامی، می‌توانید از راه‌های زیر اقدام کنید:

• ثبت شکایت در سامانه بازرسی فراجا (۱۹۷)

این سامانه به طور ویژه برای رسیدگی به شکایات مردمی از نیروی انتظامی طراحی شده است. با تماس با این سامانه یا مراجعه به وبسایت آن می‌توانید شکایت خود را ثبت کنید.

• ثبت شکایت در سامانه حفاظت اطلاعات فراجا (۱۱۶)

این سامانه نیز برای رسیدگی به شکایات مرتبط با تخلفات احتمالی در نیروی انتظامی است.

• ثبت شکایت کیفری در مراجع قضایی:

در صورتی که تخلف نیروی انتظامی جنبه کیفری داشته باشد، می‌توانید با مراجعه به دادسرای نظامی یا دفاتر خدمات قضایی، شکایت خود را ثبت کنید.

نکته:

- مرجع صالح برای رسیدگی به شکایات علیه ماموران انتظامی، دادسرای نظامی است.
- برای ثبت شکایت، مدارک و مستندات که نشان‌دهنده تخلف هستند، جمع‌آوری کنید.
- تخلفات قابل شکایت: توهین و فحاشی، ضرب و شتم، بازداشت غیرقانون، نقض حقوق شهروندی، تهدید و شکنجه، سوء استفاده از قدرت، رفتارهای غیرقانونی در حین انجام وظیفه

لیست شماره تلفن ضروری

فوریت های پلیسی: ۱۱۰

هلال احمر: ۱۱۲

وزارت اطلاعات: ۱۱۳ ، ۱۱۴

اورژانس: ۱۱۵

اطلاعات تلفنی: ۱۱۸

اعلام تصادفات: ۱۲۰

قوه قضاییه: ۱۲۹

احتکار و گران فروشی: ۱۳۵ ، ۱۳۴

آتش نشانی: ۱۲۵

امداد گاز: ۱۹۴

امداد برق: ۱۲۱

امداد آب: ۱۲۲